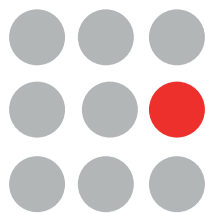


EASYMEET ONLINE

VIDEOGUIDE



INNEHÅLL

STEG 1

Ladda ner Google Chrome	3
-------------------------------	---

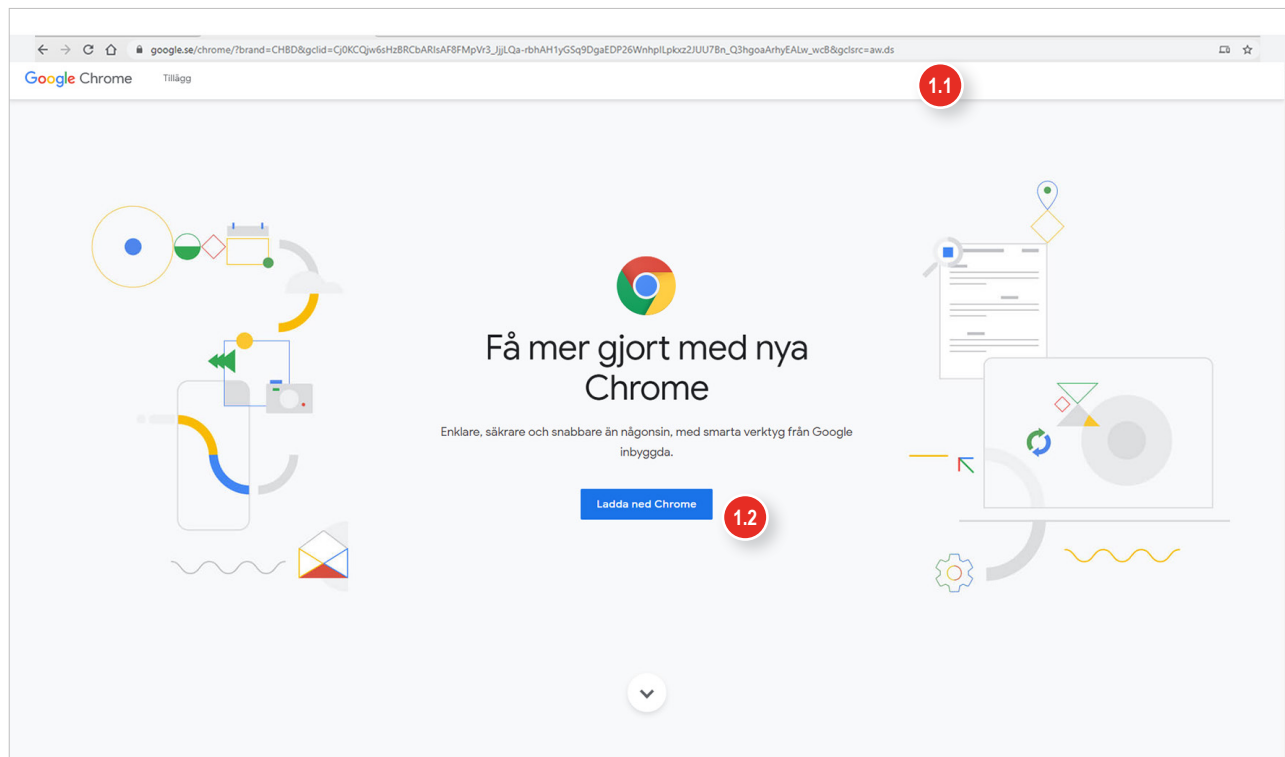
STEG 2

Testa att ansluta till mötet med video	6
--	---

TIPS

Om det inte ungerar	9
---------------------------	---

EASYMEET ONLINE VIDEOGUIDE



För att använda videotjänsten i Easymeet Online behöver du använda dig av webbläsaren Google Chrome. Om du redan har Google chrome installerat kan du hoppa till Steg 2

STEG 1

1.1 Ladda ned Google Chrome

<https://www.google.se/chrome/>

Öppna din webbläsare och kopiera in länken eller tryck på länken så öppnas den automatiskt i din förvalda webbläsare.

1.2 Tryck sedan på den blå knappen (Ladda ned Chrome)

FORTSÄTTER PÅ NÄSTA SIDA ►

Ladda ned Chrome för Windows

För Windows 10/8.1/8/7 64-bitars

Vi uppdaterar användarvillkoren för Chrome den 31 mars 2020. De nya villkoren omfattar Googles användarvillkor och de ytterligare användarvillkoren för Google Chrome och Chrome OS. Till dess gäller villkoren nedan. Läs mer i [sammanfattningen av de viktigaste ändringarna](#).

Förhandsgranska våra nya [villkor](#) och [ytterligare villkor](#).

Om du inte godkänner våra nya villkor, kan du hitta mer information om vilka alternativ du har genom att läsa våra [vanliga frågor](#).

Användarvillkor för Google Chrome

[Utskriftsvänlig version](#)

Hjälپ oss att göra Google Chrome bättre genom att automatiskt skicka användningsstatistik och felrapporter till Google. [Läs mer](#)

Godkänn och installera 1.3

1.3 Klicka sedan på den blå knappen (Godkänn och installera).

När du klickat på knappen kommer en fil att laddas ned på din dator.

Beroende på vilken webbläsare du använder när du laddar ned filen kan det se lite olika ut, är du osäker på vart filen tar vägen när du klickat (Godkänn och installera) är det lättast att söka efter den på din hårddisk.

För att söka efter filen öppnar du (Utforskaren)



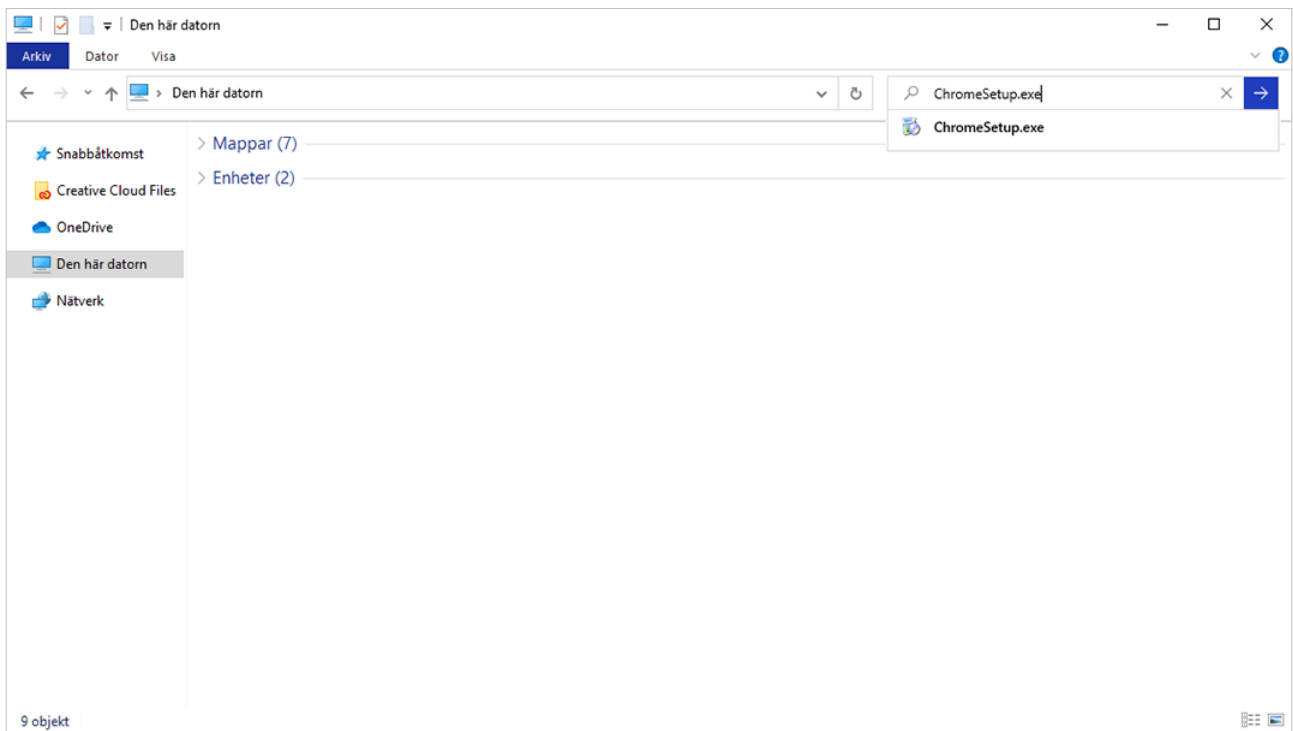
Utforskaren

App

När du öppnat (Utforskaren) klickar du i sökrutan och skriver in: ChromeSetup.exe

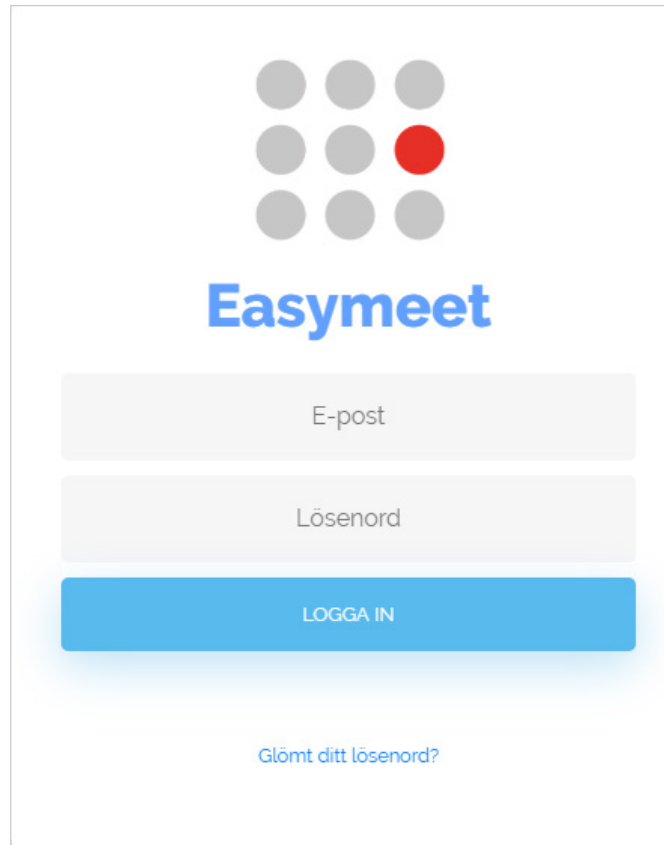
Då kommer filen att dyka upp under sökfältet, fortsatt genom att klicka på filen.

FORTSÄTTER PÅ NÄSTA SIDA ►



I rutan som dyker upp klickar du (Ja) och sedan sker resterande delen av installationen automatiskt. När installationen är klar öppnas ett Google Chrome fönster.

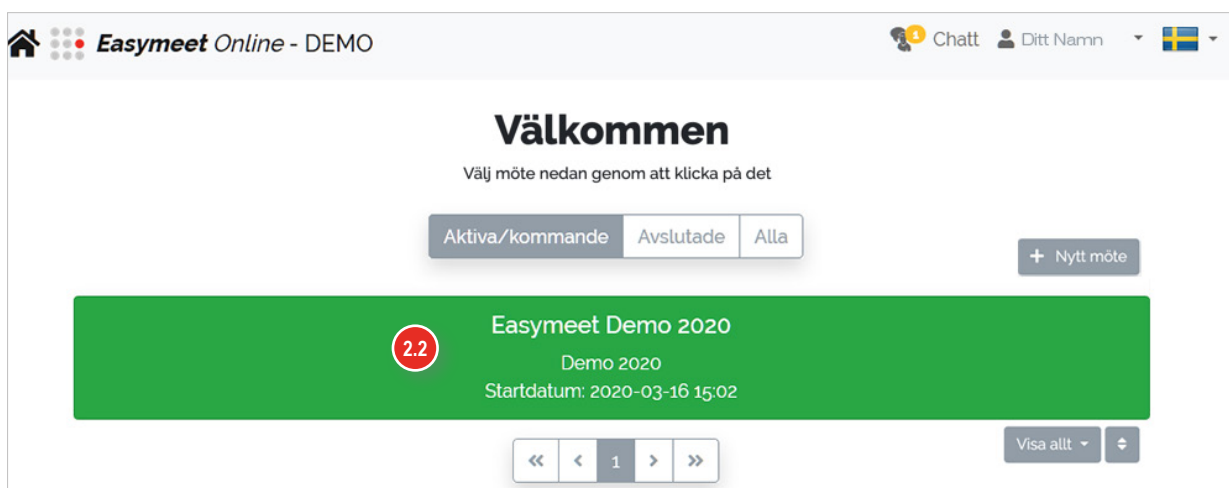
STEG 2



The login screen features the Easymeet logo at the top, which consists of a 3x3 grid of circles with the center one highlighted in red. Below the logo are three input fields: 'E-post', 'Lösenord', and a blue 'LOGGA IN' button. A link for 'Glömt ditt lösenord?' is located below the button.

2.1 Testa att ansluta till mötet med video

För att se om allt fungerar följer du länken du fått i inbjudan via mail



The interface shows a header with a home icon, the Easymeet logo, and the text 'Easymeet Online - DEMO'. On the right, there are icons for 'Chatt', 'Ditt Namn', and a Swedish flag. The main content area is titled 'Välkommen' and includes the instruction 'Välj möte nedan genom att klicka på det'. There are three filter buttons: 'Aktiva/kommande', 'Avslutade', and 'Alla', along with a '+ Nytt möte' button. A green card displays a meeting titled 'Easymeet Demo 2020' with a sub-title 'Demo 2020' and a start date 'Startdatum: 2020-03-16 15:02'. A red circle with '2.2' is overlaid on the meeting card. At the bottom, there are navigation arrows and a 'Visa allt' button.

2.2 Klicka sedan på mötet du vill ansluta till

Välkommen

Easymeet Online Möte ×


Detta möte är ett distansmöte och har ett videorum där du kan se och höra deltagarna. Följ instruktionerna nedan för att aktivera videofunktionen.

- ✓ Du har rätt stöd för att se videomöte i din webbläsare.
- ✓ Du har kamera och kan synas i mötet.
- ✓ Du har mikrofon och kan själv höras i mötet.


2.3 →

2.4 → Distansmöte (slå på denna för att aktivera ljud och video)

Här kan du se att din mikrofon fungerar korrekt. Du kan även slå av din kamera om du inte behöver synas i mötet.



Kamera På



Mikrofon På

CLIP

-3

-6

-10

-14

-18

-26

-32

-41

2.6 →

Genom att observera den högra mätarens rörelse kan du se att ljud registreras i mikrofonen, mätaren bör röra sig mot det gula spekrat.

☎ Telefonstöd

Du kan använda telefonen för att ringa in till mötet genom att ringa någon av telefonväxlarna beskrivna i länken nedan och sedan ange SIP numret.

[Till mötet \(på distans\)](#)

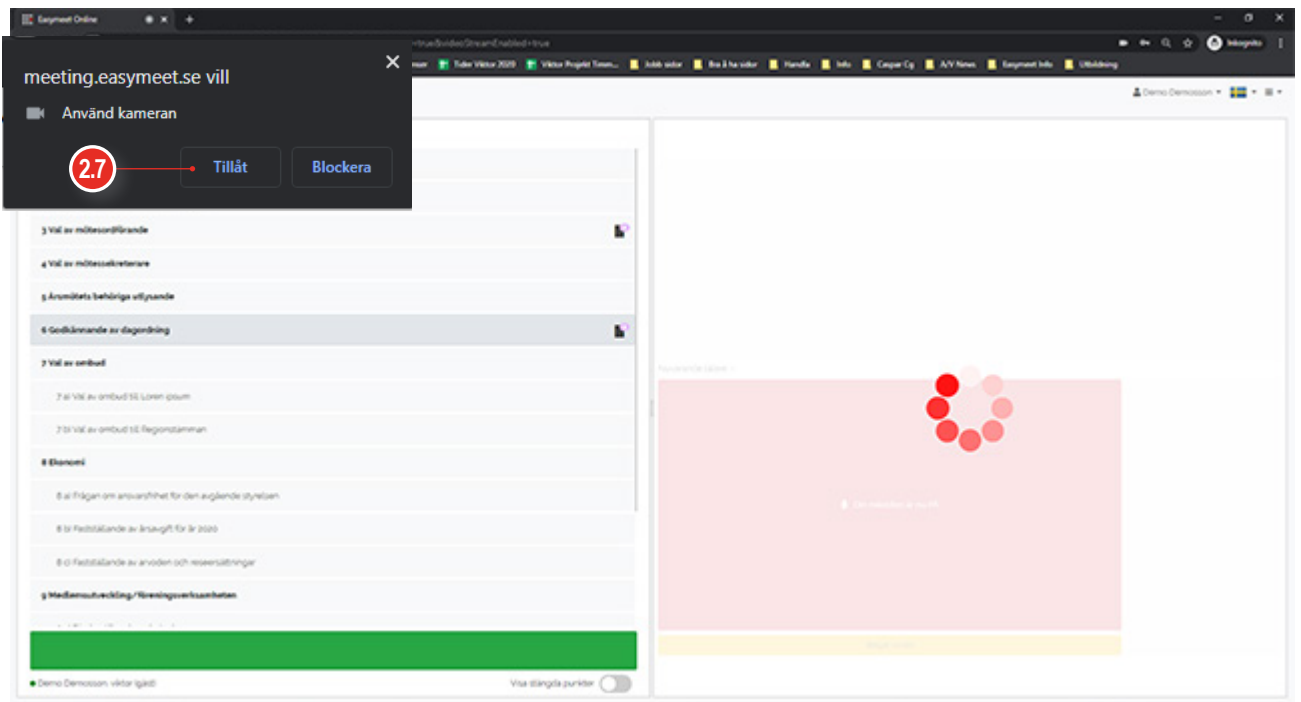
meeting.easymeet.se vill

🎤 Använd mikrofonen

2.5 →

- 2.3** Systemet kontrollerar att din dator och webbläsare har det stöd som krävs.
- 2.4** Kryssa i "Distansmöte"
- 2.5** Tillåt användning av mikrofon
- 2.6** Efter du har tillåtit denna "pop-up ruta", bör du kunna se utslag från din mikrofon i den svarta rutan till höger (dyker upp efter att du klickat tillåt)

FORTSÄTTER PÅ NÄSTA SIDA ►



2.7 Klicka tillåt på förfrågan om tillåtelse ang. kamera

TIPS OM DET INTE FUNGERAR

Jag kan inte bekräfta min e-postadress/ Länken för att bekräfta e-postadress har upphört att gälla

- Klicka på "Skicka nytt bekräftelsemail" för att få en ny giltig länk

Jag kan inte logga in

- Kontrollera att du öppnar länken i en godkänd webbläsare
- Kontrollera att du använder rätt e-post adress när du loggar in.
- Klicka på "Glömt ditt lösenord" för att återställa ditt lösenord

Jag ser inga möten i välkomstvyn

- Kontrollera med din organisation att du har fått behörighet till mötet

Min mikrofon fungerar inte

- Kontrollera att du har en mikrofon ansluten till din enhet
- Kontrollera att din mikrofon fungera genom systeminställningarna på din enhet
- Kontrollera att du har tillåtit användandet av mikrofon under sekretessinställningarna i din webbläsare

Min kamera fungerar inte

- Kontrollera att du har en kamera ansluten till din enhet
- Kontrollera att din kamera fungerar genom systeminställningarna på din enhet
- Kontrollera att du har tillåtit användandet av mikrofon under sekretessinställningarna i din webbläsare

Jag kan inte ansluta till distansmötet

- Kontrollera att ditt nätverk fungerar
- Kontrollera att nätverkets brandvägg inte stoppar trafiken, se easymet.se/support för mer information och för att testa din anslutning

Jag hör eller ser inte dom andra deltagarna/ser bara dagordningen

- Kontrollera att du har anslutit till mötet på "Distans", se användarmanual du har fått från din organisation
- Kontrollera volymen på din enhet
- Kontrollera ditt nätverk, se easymeet.se/support för mer information



